

Protokol o prevzatí zariadenia do opravy

Číslo protokolu:

Zakúpené v FF Steel

Medzinárodná záruka

Mimozáručná oprava

Pozáručná oprava

Firma, záruka 1 rok:

1 rok

Spotrebiteľ, záruka 2 roky:

Meno a priezvisko zákazníka:

Adresa:

Email:

Telefón:

Značka a model:

Sériové číslo:

Kód tovaru:

Príslušenstvo:

Závaďa/stav:

Dátum predaja:

Číslo dokladu:

1. Zabezpečenie prepravy zdarma sa vzťahuje len na tovar zakúpený v FFSteel
2. V prípade neuznanej reklamácie, pozáručnej alebo mimozáručnej opravy môže byť diagnostika spoplatnená
Zákazník svojim podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Reklamačným poriadkom
Predávajúci (FFSteel) je v pozícii logistického partnera a zberného miesta, a nenesie žiadnu zodpovednosť za spôsob a dĺžku vybavenia reklamácie.

Podpis zákazníka

Podpis preberajúceho zamestnanca a dátum:

Riešenie:

Ukončenie reklamácie:

Uznaná

Spôsob vybavenia:

☐

Odstránenie vady opravou

☐

Odstránenie vady výmenou súčastí

☐

Výmena výrobku za nový

☐

Poskytnutie zľavy z kúpnej ceny

☐

Vrátenie kúpnej ceny

Neuznaná

Dôvod: _____

V....., dňa

Prevzal:

☐

Výrobok

☐

Peniaze

Podpis zákazníka

Podpis zamestnanca

