**FFSteel.sk**

**Protokol o prevzatí zariadenia do opravy**

**Číslo protokolu:**

**Zakúpené v FFSteel Medzinárodná záruka Mimozáručná oprava Pozáručná oprava**

**Firma, záruka 1 rok: 1 rok**

**Spotrebiteľ, záruka 2 roky:**

**Meno a priezvisko zákazníka:**

**Adresa:**

**Email:**

**Telefón:**

**Značka a model:**

**Sériové číslo:**

**Kód tovaru:**

**Príslušenstvo:**

**Závada/stav:**

**Dátum predaja:**  **Číslo dokladu:**

1. Zabezpečenie prepravy zdarma sa vzťahuje len ta tovar zakúpený v FFSteel
2. V prípade neuznanej reklamácie, pozáručnej alebo mimozáručnej opravy môže byť diagnostika spoplatnená

Zákazník svojim podpisom potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Reklamačným poriadkom

Predávajúci (FFSteel) je v pozícií logistického partnera a zberného miesta, a nenesie žiadnu zodpovednosť za spôsob a dĺžku vybavenia reklamácie.

**Podpis zákazníka Podpis preberajúceho zamestnanca a dátum:**

**Riešenie:**

**Ukončenie reklamácie:**

**Uznaná** Spôsob vybavenia:Odstránenie vady opravou

 Odstránenie vady výmenou súčastí

 Výmena výrobku za nový

 Poskytnutie zľavy z kúpnej ceny

 Vrátenie kúpnej ceny

**Neuznaná**

**Dôvod:**

V........................., dňa

**Prevzal:**  Výrobok Peniaze

 **Podpis zákazníka Podpis zamestnanca**